

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Επιχείρηση **Β.ΑΡΑΠΗΣ κ ΣΙΑ Ο.Ε.** με τον διακριτικό τίτλο “**RECYCOM**” αναγνωρίζει ότι η ορθή Διαχείριση της Ποιότητας & η προστασία του Περιβάλλοντος είναι πρωταρχικός παράγοντας τόσο για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του θεσμικού πλαισίου και για τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία σε σχέση με τη συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση και ανακύκλωση ρούχων και υποδημάτων από όλα τα κέντρα συλλογής, όσο και την ορθολογιστική χρήση των φυσικών πόρων. Για την ικανοποίηση της εν λόγω ανάγκης έχει εγκαταστήσει ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος, απόλυτα συμμορφούμενο με τα διεθνή πρότυπα **ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015**

Η **RECYCOM** δεσμεύεται για τη διαρκή εφαρμογή του ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος, για τη συνεχή και αδιάλειπτη συμμετοχή όλου του προσωπικού που εμπλέκεται στις εργασίες της Εταιρείας που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Συστήματος, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος αυτού.

Όλο το προσωπικό που εμπλέκεται σε αυτές τις δραστηριότητες διασφαλίζει ότι οι τρόποι εργασίας και τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία ικανοποιούν τις προδιαγραφές και τις αντίστοιχες πρακτικές που απορρέουν από τις συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας και ότι τα σχετικά προϊόντα / υπηρεσίες υλοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις ή / και τις προδιαγραφές του σκοπού για τον οποίο προορίζονται.

Στο πλαίσιο αυτό ως βασικοί στόχοι ποιότητας της **RECYCOM** σε σχέση με τη συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση και ανακύκλωση ρούχων και υποδημάτων καθορίζονται οι επόμενοι:

- Η αδιάλειπτη προσπάθεια βελτίωσης των προϊόντων / υπηρεσιών που σχετίζονται με δράσεις συλλογής, μεταφοράς, αξιοποίησης και ανακύκλωσης ρούχων και υποδημάτων.
- Η συνεχής βελτίωση της παραγωγικότητας μέσω της αποτελεσματικής και αποδοτικής εφαρμογής των σχετικών λειτουργικών διαδικασιών.
- Η συνεχής προσαρμογή και συμμόρφωση στις εκάστοτε προκύπτουσες θεσμικές ή κανονιστικές απαιτήσεις και στην ισχύουσα Νομοθεσία.
- Η διατήρηση και η ενίσχυση της καλής φήμης της Εταιρείας ως προς την ποιότητα, την παρεχόμενη εξυπηρέτηση και την αξιοπιστία της.
- Η συνεχής μέριμνα για την Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση του προσωπικού της και των υπεργολάβων της, όπως και για την προώθηση της ανάπτυξης σχέσεων αμοιβαίας συνεργασίας με τους αρμόδιους κοινωνικούς φορείς και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο, συμβάλλοντας στην λήψη μέτρων για συνεχή βελτίωση της Περιβαλλοντικής προστασίας.
- Η έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Η επίτευξη των στόχων αυτών επιτυγχάνεται με την εφαρμογή μίας ολοκληρωμένης προσέγγισης ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας & περιβάλλοντος που εξασφαλίζει τη συνεχή και συνεπή εφαρμογή διαδικασιών ελέγχων και επιθεωρήσεων στις λειτουργίες της Εταιρείας που εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής του Συστήματος, καθώς και με τον ορισμό **κρίσιμων διεργασιών** & δυναμικά εξελισσόμενων στόχων ποιότητας & περιβάλλοντος, οι οποίοι απορρέουν από την **Ανάλυση Κινδύνων και των Ευκαιριών Βελτίωσης**.

Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει την παροχή των προϊόντων / υπηρεσιών για τη συλλογή,

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

μεταφορά, αξιοποίηση και ανακύκλωση ρούχων και υποδημάτων και την τήρηση των σχετικών αρχείων με μία αποτελεσματική και αποδοτική διαδοχή δραστηριοτήτων.

Ο Εκπρόσωπος της **RECYCOM** στο ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος είναι ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος. Ως εκ τούτου, θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συνεχούς εφαρμογής του τεκμηριωμένου ενοποιημένου συστήματος σε όλες τις δραστηριότητες που περιεγράφηκαν ανωτέρω.

Η παρούσα ενιαία πολιτική κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και σε όλα τα εξωτερικά τρίτα μέρη της επιχείρησης (Πελάτες, Προμηθευτές, Υπεργολάβοι), μέσω ανάρτησης στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ  
της **RECYCOM**

Αράπης Βαγγέλης

29/05/2020